

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť Diadema SK s.r.o. , so sídlom na adrese Galvaniho 7/D, Bratislava – Ružinov, PSČ 821 04, IČO: 45 676 852, je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, oddiel Sro, vložka č. 66558/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom on-line databázového systému AReality.sk, dostupného na adrese (URL) <http://www.AReality.sk> (ďalej len „Služba“).
- 1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať prístup k užívateľskému rozhraniu Služby (ďalej len „Členská sekcia“) slúžiacemu pre vloženie a úpravu (editáciu) jednotlivých inzerátov a ďalších dát z oblasti ponuky a dopytu nehnuteľností.

### 2. REGISTRÁCIA

- 2.1 Pravidlá inzercie v databázovom systéme AReality.sk sú platné ihneď po potvrdení registrácie.
- 2.2 Užívateľom inzercie ( ďalej len „Inzerent“) je fyzická alebo právnická osoba, užívajúca prístup do Členskej sekcie, a jej prostredníctvom je možné zadávať jednotlivú riadkovú inzerciu na stránkach Služby.
- 2.3 „Súkromný inzerent“ je Inzerent, ktorý je fyzická osoba – nepodnikateľ a inzeruje iba pre svoje nekomerčné, súkromné účely.
- 2.4 Súkromný inzerent je oprávnený zadávať inzerciu iba do sekcie „Súkromná inzercia“ pomocou Členskej sekcie „Moje reality“. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť maximálny počet aktívnych inzerátov každého Súkromného inzerenta.
- 2.5 „Komerčný inzerent“ je Inzerent, ktorý nie je „Súkromný inzerent“.
- 2.6 Odoslaním údajov, vyžadovaných pri registrácii do Členskej sekcie vyjadruje Inzerent súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.
- 2.7 Inzerent súhlasí s použitím osobných údajov Inzerenta výlučne pre účely spracovania a tlače daňových dokladov, sociodemografické spracovanie a marketingové účely Prevádzkovateľa.
- 2.8 Inzerent musí mať v živnostenskom alebo v obchodnom registri uvedenú realitnú činnosť, ak ide o realitnú kanceláriu – sprostredkovateľa.
- 2.9 Názov spoločnosti vystupujúci v zozname realitných kancelárií musí byť zhodný s oficiálnym obchodným názvom spoločnosti uvedeným v živnostenskom alebo obchodnom registri.
- 2.10 Systém AReality.sk je určený pre samoobslužné vkladanie, správu a zverejňovanie inzercie, pred vstupom do systému sa musí Inzerent prihlásiť (autorizovať).
- 2.11 Inzerent je povinný uchovávať prístupové meno a heslo do Členskej sekcie takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu. V prípade prezradenia prístupového hesla tretím osobám alebo v prípade umiestnenia neautorizovaných doplnkov do rozhrania Služby vytvorených Inzerentom, nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť za zneužitie údajov.

- 2.12 Inzerent zodpovedá za prevádzku vlastného konta a súhlasí, že je zodpovedný za činy každého, kto použije Inzerentove prihlasovacie údaje (email a heslo), za Inzerentom inzerovaný obsah, alebo za akékoľvek ďalšie úkony uskutočnené prostredníctvom Členskej sekcie.

### 3. INZERTNÝ OBSAH

- 3.1 Inzerčný obsah je prijímaný v slovenskom jazyku, s diakritikou a celkovo v súlade s platnými pravidlami slovenského pravopisu.
- 3.2 Inzerčný obsah je prijímaný v inom jazyku (anglickom, nemeckom, maďarskom a pod.) obsahovo zrozumiteľnom inak hovoriacim užívateľom a v súlade s pravidlami použitého jazyka a jeho pravopisu.
- 3.3 Inzerent sa zaväzuje nezverejňovať žiadne údaje, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ďalej sa zaväzuje, že nebude Prevádzkovateľa činiť zodpovedným za akékoľvek právne nároky tretích strán, ktoré vzniknú na základe zverejnenia Inzerentom zadaných dát prostredníctvom Členskej sekcie, a prípadné nároky, ktoré Prevádzkovateľovi vzniknú z titulu takéhoto konania tretích osôb v príčinnej súvislosti s konaním Inzerenta, odškodní.
- 3.4 Nebude sa vydávať za inú fyzickú alebo právnickú osobu ani to nepravdivo tvrdiť, alebo akokoľvek inak nesprávne popisovať svoje spojenie s akokoľvek fyzickou alebo právnickou osobou.
- 3.5 Nebude uverejňovať obsah, ktorý poškodzuje dobré meno inej fyzickej či právnickej osoby.
- 3.6 V prípade, že Inzerent zverejní alebo sprístupní informácie alebo iný materiál, ktorý porušuje autorské práva tretej strany, môže Prevádzkovateľ okamžite ukončiť prístup k jeho službám. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté takýmto spôsobom.
- 3.7 Inzerent udeľuje Prevádzkovateľovi všetky práva k uverejneniu každého zadaného obsahu, textov, obchodných značiek, obchodných mien, zoznamov, ktoré umiestnením do Členskej sekcie autorizuje pre použitie v Službe. Súčasne Inzerent zodpovedá za to, že má oprávnenie k používaniu ochranných známk a značiek, ktorých nie je vlastníkom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek spory vzniknuté porušením autorských práv.
- 3.8 V prípade akéhokoľvek porušenia pravidiel si vyhradzuje Prevádzkovateľ právo na požiadanie orgánov činných v trestnom konaní poskytnúť akékoľvek informácie o Inzerentovi, ktorý porušuje pravidlá.
- 3.9 Príslušné zobrazené URL v obsahu inzercie musí zodpovedať cieľovému URL. Stránka, na ktorú je presmerovanie, musí byť funkčná a obsahovo synchronná. Na Službe nebudú zverejňované odkazy na inzertné servre s rovnakým zameraním ako Služba. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého odstránenia takého odkazu, ktorý smeruje na stránky pokiaľ:
- sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky
  - sú v rozpore s dobrými mravmi, prípadne ohrozujú verejný poriadok
  - svojim obsahom odporujú záujmom Prevádzkovateľa, alebo sú v rozpore s týmito pravidlami inzercie.
- 3.10 Inzerent sa zaväzuje zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej rubriky podľa typu a druhu nehnuteľnosti a čo najrýchlejšie aktualizovať inzeráty, keď dôjde k zmene ich stavu alebo údajov v nich uvedených.
- 3.11 Inzerent sa zaväzuje zaraďovať zodpovedajúce údaje o nehnuteľnostiach do miest k tomu určených a nezverejňovať žiadne kontaktné informácie na osoby, firmy alebo webové stránky mimo tieto miesta.

- 3.12 Inzerent sa zaväzuje v prezentovanej ponuke či dopyte poskytovať informácie pravdivé, a to vrátane konečnej trhovej ceny nehnuteľnosti, v prípade že ide o realitnú kanceláriu - sprostredkovateľa zahŕňajúc aj províziu Inzerenta.
- 3.13 Inzerent sa zaväzuje, že nebude vkladať či importovať do databázy identické ponuky či dopyty nehnuteľností s rôznou alebo nulovou cenou či drobnými odchýlkami popisu.
- 3.14 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly obsahu. V texte inzerátu je vylúčené: a) niekoľkonásobné opakovanie slova/frázy, nadmerná interpunkcia (tri bodky), „smajlíky“, b) HTML značky, c) obchodné odkazy, reklama či zmienky o konkurencii.
- 3.15 Inzerent sa zaväzuje, že nebude uverejňovať a preberať inzerciu iného Inzerenta do svojej inzercie bez písomného súhlasu daného Inzerenta - osobného vlastníka nehnuteľnosti alebo jeho zástupcu oficiálne povereného a oprávneného v danej veci konať.
- 3.16 Inzerent sa zaväzuje, že nebude uverejňovať stiahnuté alebo iným spôsobom reprodukované a neautorizované fotografie od iných Inzerentov Služby.
- 3.17 Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať bez upozornenia a nároku na náhradu najmä inzerciu obsahujúcu špekulatívnu či nulovú cenu, neautorizované fotografie, identické (duplicitné) inzeráty s rozdielnou cenou od jedného Inzerenta, inzeráty s neprimeranými hodnotami či s údajmi, ktoré sú odlišné od údajov prezentovaných samotným Inzerentom na vlastných www stránkach, alebo ak existuje podozrenie z klamania spotrebiteľa či iného jednanja, ktoré by mohlo byť v rozpore s dobrými mravmi. Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať Inzerenta prostredníctvom emailu, ak vykonal zásah do jeho inzercie.
- 3.18 Prevádzkovateľ nie je povinný zverejniť kritériá zoraďovania (relevancie) inzerátov vo výsledku vyhľadávania. Prevádzkovateľ však zaručuje, že radenie inzerátov je jednotné a plne automatizované pre všetkých Inzerentov Služby. Na relevanciu poradia jednotlivých zákaziek majú vplyv mimo iných dátum vloženia inzerátu, alebo aktivácia priority daného inzerátu.
- 3.19 Vkladanie inzercie je podporované iba z dohodnutých a vopred schválených importovacích softvérov tretích strán (realitných softvérov alebo vlastných aplikácií Inzerenta - CMS). Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za aktuálnosť či správnosť takto do databázy vložených inzerátov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť spoluprácu s akýmkoľvek softvérom tretích strán, ktorý nespĺňa technické požiadavky Prevádzkovateľa, alebo môže predstavovať konkurenciu Služby, alebo nie je v súlade s obchodným zámerom a záujmami Prevádzkovateľa.
- 3.20 Inzerent sa zaväzuje, že nebude používať žiadne automatizované prostriedky (agentov, roboty, scripty a pod.), nebude používať žiadne zariadenia ani software za účelom poškodenia či zmien prevádzky Služby, alebo za pomoci iných prostriedkov sa nebude pokúšať zasahovať a narúšať riadnu prevádzku Služby a to zo žiadneho dôvodu.
- 3.21 Inzerent sa zaväzuje, že nebude vyvíjať takú aktivitu, ktorá by spôsobila nezmyselnú a neprimerane veľkú záťaž na technológii Prevádzkovateľa a to z akéhokoľvek dôvodu.
- 3.22 Inzerent berie na vedomie, že jeho inzercia i kontaktné údaje sa môžu dostať na stránky vyhľadávačov (napr. Google, Yahoo, Live search a iné). Prevádzkovateľ nemá dosah na takto zobrazované údaje a nenesie zodpovednosť za aktuálnosť či správnosť takto zobrazovaných údajov vo výsledku vyhľadávania na stránkach vyhľadávačov.

#### 4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Súkromní inzerenti sú oprávnení vkladať inzerciu do sekcie „Súkromná inzercia“ zadarmo.
- 4.2 Inzercia Komerčných inzerentov je platená. Spoplatňovanie služieb prebieha cez kreditný systém (predplatená služba) a riadi sa Pravidlami kreditného systému a platným Cenníkom služieb.
- 4.3 Dokument „Cenník služieb“ je umiestnený na adrese <http://www.areality.sk/cennik>
- 4.4 Dokument „Pravidlá kreditného systému“ je umiestnený na adrese <http://www.areality.sk/kreditny-system>
- 4.5 Popis služieb je umiestnený na adrese <http://www.areality.sk/sluzby>
- 4.6 Prevádzkovateľ má právo na zmenu cenníka. Prevádzkovateľ oznámi zmenu cenníka Komerčným inzerentom najneskôr do 14 dní pred jeho zmenou na adrese <http://www.areality.sk/cennik>.

#### 5. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Pri pochybení na strane Prevádzkovateľa je Inzerent v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú náhradu alebo zľavu z ceny služby (aliquotnú časť ceny, počas ktorej nebola daná služba funkčná). Objednávateľ je povinný reklamáciu realizovať písomne.
- 5.2 Keď Inzerent zistil pochybenie na strane Prevádzkovateľa, má k dispozícii lehotu 14 dní odo dňa zistenia pochybenia pre uplatnenie reklamácie. Pochybením na strane Prevádzkovateľa sa rozumie nefunkčnosť Služby, ktorá sa týka potvrdenej objednávky Objednávateľa, a to konkrétne po dobu dlhšiu ako 7 hodín bez prerušenia v priebehu kalendárneho dňa.
- 5.3 Za pochybenie na strane Prevádzkovateľa sa nepovažujú výkyvy v návštevnosti Služby.

#### 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Veci a situácie týmito prevádzkovými podmienkami neupravené sa podporne riadia príslušnou právnou úpravou, a to najmä zákonom č. 147/2001 Z.z. a Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Akékoľvek použitie obsahu Služby, resp. jeho častí, Objednávateľom iným spôsobom ako pre účely, ku ktorým je Služba určená, najmä akékoľvek šírenie Služby, je zakázané. Právo zhotoviť záložné kópie svojich vlastných dát obsiahnutých v Službe pre osobnú potrebu v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi nie je týmto ustanovením dotknuté. Akékoľvek iné reprodukcie alebo úpravy realizované akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa sú zakázané.
- 6.3 Ak nastane zmena akýchkoľvek fakturačných údajov alebo kontaktných osôb tak u Objednávateľa, ako i u Prevádzkovateľa, sú zmluvné strany povinné sa o tom vzájomne okamžite informovať.
- 6.4 Všetky písomné dokumenty zasielané poštou sa považujú za doručené 4 dňom odo dňa ich preukázateľného odoslania, a to i v prípade, že druhá strana odmietla písomnosť prevziať, alebo v prípade, že zásielka bola uložená na pošte a druhá strana si zásielku nevyzdvihla.
- 6.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Pravidlá inzercie aj bez predchádzajúceho súhlasu Inzerenta a to tým spôsobom, že zverejní ich posledné nové a úplné znenie na stránkach Služby. Takýmto zverejnením vstúpi nové znenie Pravidiel inzercie do platnosti, pokiaľ nie je v Pravidlách inzercie určené

inak (t.j. neskorší dátum). Upozornenie na skutočnosť, že došlo k zmene Pravidiel inzercie, bude na stránkach Služby zverejnené najmenej po dobu 2 týždňov odo dňa, kedy nové znenie Pravidiel inzercie vstúpi do platnosti a účinnosti.

- 6.6 Prevádzkovateľ poskytuje všetkým Inzerentom technickú podporu na [info@areality.sk](mailto:info@areality.sk).
- 6.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo inzerciu kedykoľvek prerušiť či ukončiť, vyradiť inzeráty alebo užívateľa zo systému, odoprieť užívateľovi prístup na Službu z dôvodu porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Pravidiel inzercie a to najmä pri ich opakovanom porušovaní.
- 6.8 V prípade obnovenia registrácie Inzerenta je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať po Inzerentovi jednorazový poplatok za obnovu registrácie vo výške 1000 EUR (slovom jedentisíc eur), ktorého registrácia bola zrušená z dôvodu porušenia ktoréhokoľvek z uvedených bodov Pravidiel inzercie v databázovom systéme AReality.sk.
- 6.9 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody spôsobené stratou zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku, alebo za všetky nepriame škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania, alebo neschopnosti používať Službu, alebo kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol Prevádzkovateľ upozornený na možnosť týchto škôd.
- 6.10 Podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 8. 2010.

[Reality, nehnuteľnosti, domy, byty, pozemky, realitné kancelárie a viac ! - reality na AReality.sk](#)